

Privacystatement Smederij Zwolle

Dit is het privacystatement van Smederij Zwolle BV, hierna genoemd Smederij Zwolle. Om de privacy van onze klanten te beschermen, verwerken we zo min mogelijk persoonsgegevens en beschermen we persoonsgegevens zo goed mogelijk. Hier kun je lezen hoe we dit doen.

Website smederijzwolle.nl

Op de website verwerken we persoonsgegevens via aanmeldformulieren en via GoogleAnalytics. Hieronder lichten we toe hoe we dit doen en welke waarborgen we hierbij hanteren.

Aanmeldformulieren op de website

Op de website bevindt zich een contactformulier, een formulier voor het aanvragen van een offerte, een formulier voor 'overige vragen' en een aanmeldformulier voor workshops en andere activiteiten. Persoonsgegevens die je hier invult, worden automatisch verzonden naar een medewerker van Smederij Zwolle, zodat deze je aanmelding kan verwerken, of je vraag beantwoorden. We bewaren deze gegevens 24 maximaal maanden. Deze gegevens gebruiken we uitsluitend om je aanmelding te verwerken, om vragen in aanloop naar de activiteit te beantwoorden en om je goed te helpen als je ons na de activiteit per mail om hulp of advies vraagt.

Een backup van deze persoonsgegevens wordt gedurende maximaal zes maanden bewaard op de server van de website van Smederij Zwolle en daarna door ons verwijderd. We maken deze backup zodat we je in de aanloop naar de start van de activiteit en gedurende de activiteit ook kunnen bereiken als onze mailclient tijdelijk onbereikbaar is, of als we een aanmelding in onze mailbox per ongelijk wissen.

Gebruik van GoogleAnalytics

Op onze website maken we zo min mogelijk gebruik van cookies, trackers en andere volgtechnologie. Om de website te verbeteren, maken we beperkt gebruik van GoogleAnalytics. Dit betekent dat we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten met GoogleAnalytics en gebruikmaken van cookies, maar met [maximaal privacyvriendelijke instellingen](#). Dit houdt in dat:

- Google slechts een deel van het IP-adres van bezoekers kan verwerken. Gegevens kunnen hierdoor nooit tot één specifieke computer worden herleid.
- We 'gegevens delen' hebben uitgeschakeld, zodat Google deze IP-gegevens niet mag gebruiken voor haar eigen doeleinden, zoals het verbeteren van haar dienstverlening.
- We geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies, waardoor gegevens ook niet kunnen worden gebruikt voor doeleinden van andere klanten van Google, zoals personalisatie van advertenties.

Opslag

We betalen voor GoogleDrive als centrale cloud-opslag voor documenten en gebruiken Gmail voor e-mail. In het [privacystatement van Google](#) is informatie te vinden over beveiliging van GoogleDrive en Gmail. Google is niet gevestigd in de EU, maar voldoet wel aan de [Privacy-Shield overeenkomst](#).

Hiernaast betalen we voor het gebruik van Dropbox als centrale cloud-opslag voor documenten. In het [privacystatement van Dropbox](#) is informatie te vinden over beveiliging van Dropbox. Dropbox is niet gevestigd in de EU, maar voldoet aan de [Privacy-Shield overeenkomst](#).

Bewaartermijn

Smederij Zwolle bewaart je persoonsgegevens van klanten niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor je ze aan ons hebt verstrekt, met één uitzondering: we zijn [wettelijk verplicht](#) om facturen na betaling te archiveren en gedurende zeven jaar te bewaren. Op facturen staan je naam, adres, woonplaats en e-mailadres vermeld.

Beveiliging

Binnen onze organisatie passen we beveiligingsmaatregelen toe om te zorgen voor een passend beveiligingsniveau.

Jouw rechten

Als je wilt weten welke persoonsgegevens Smederij Zwolle van je verwerkt, kun je een schriftelijk inzageverzoek sturen naar het postadres dat op onze website vermeld staat. We behandelen je verzoek binnen drie weken. Voordat we gegevens met je delen, kunnen we je vragen om legitimatie.

Blijkt dat je gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend verzoek doen om je gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. Je kunt ons ook vragen om je gegevens, of een deel hiervan, te wissen en in de toekomst niet opnieuw te verwerken.

Hiernaast heb je ook het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat we je jouw gegevens kunnen verstrekken in een vorm waarin je deze kunt overdragen aan een andere organisatie. In praktijk hebben we echter weinig tot geen persoonsgegevens en valt er weinig tot niets over te dragen.

Mocht je een klacht hebben over de manier waarop we je persoonsgegevens verwerken, dan kun je dit melden bij de Nederlandse toezichthouder op de Algemene Verordening Persoonsgegevens: de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Overige opmerkingen

Dit privacystatement is mede gebaseerd op het [privacystatement van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Met dit privacystatement geven we invulling aan de volgende aanbeveling uit de Handleiding AVG: “*informatievoorziening aan de betrokkenen op schrift stellen (bijvoorbeeld in de vorm van een privacy statement)*”; (5.2 p. 51).